

AFTER SALES magazine

2 0 1 8



Volkswagen

Περιοδική έκδοση After Sales της Kosmocar A.E.

Πόσο τοις εκατό Volkswagen είναι το Volkswagen σου;

Σελ. 02

→ Έχετε μήνυμα
στο κινητό από
το αυτοκίνητό σας!

Σελ. 04

→ Επιλέξτε το ιδανικό
Πακέτο Economy
για εσάς

Σελ. 08

→ Ανανεώστε
την «εμφάνισή σας»
με αξεσουάρ Volkswagen!

Σελ. 14

Σας καλωσορίζουμε με χαρά στο νέο τεύχος του Volkswagen After Sales Magazine και σας προσκαλούμε να δείτε τα περιεχόμενά του, εμπλουτισμένα με συμβουλές και πληροφορίες, για να παραμείνει το Volkswagen σας 100% Volkswagen.

Όπως ακριβώς την πρώτη μέρα.

Μη χάνετε ούτε μια στιγμή την επαφή με το αγαπημένο σας Volkswagen μέσω της εφαρμογής Volkswagen Connect®, που στόχο έχει να σας κρατά ενημέρους για την κατάσταση του αυτοκινήτου σας, τον τρόπο οδήγησης αλλά και για το κόστος των μετακινήσεών σας. Ενημερωθείτε για τα πακέτα εργασιών που καλύπτουν κάθε Volkswagen από την πρώτη σας επίσκεψη στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Συνεργατών Service και επιλέξτε από την πλούσια γκάμα των γνήσιων αξεσουάρ Volkswagen για προσεγμένες και εντυπωσιακές εμφανίσεις. Απολαύστε ξέγνοιαστοι τις μετακινήσεις σας με το πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος, και επωφεληθείτε από τη μοναδική υπηρεσία τριετούς εγγύησης ελαστικών με κάθε αγορά και τοποθέτηση στο Εξουσιοδοτημένο Δίκτυο Συνεργατών Service σε πραγματικά προνομιακές τιμές.

Σας περιμένουμε!

Φιλικά,

Η ομάδα Volkswagen After Sales

Πόσο τοις εκατό Volkswagen είναι το Volkswagen σου;

Ήταν από την πρώτη στιγμή μια επιλογή καρδιάς 100%. Και παραμένει.



Αυτό σημαίνει ότι το αγαπημένο σας Volkswagen πρέπει να βρίσκεται στην ίδια κατάσταση - διατηρώντας τη λειτουργική και οδηγική του συμπεριφορά και απόδοση - όπως την πρώτη μέρα. Δηλαδή να είναι 100% Volkswagen.

Γι αυτό υπάρχει το Volkswagen After Sales. Για να φροντίζει να παραμένετε «πάντα σε κίνηση», με προγράμματα και υπηρεσίες σχεδιασμένες για εσάς, στις καλύτερες τιμές και με ποιοτικές προδιαγραφές που είναι ανεκτίμητες.

Όπως η απόλυτη διαφάνεια, η εμπειρία, η τεχνογνωσία στην πηγή της και πάνω απ' όλα η διάθεση και το μεράκι του έμπειρου και καταρτισμένου προσωπικού του Δικτύου των Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Kosmocar Volkswagen.

Για να είστε ικανοποιημένοι 100%.

VOLKSWAGEN CONNECT®

Για να είστε πάντα συνδεδεμένοι με το αγαπημένο σας Volkswagen











Η Volkswagen για μία ακόμη φορά πρωτοπορεί, αναπτύσσοντας την έξυπνη εφαρμογή Volkswagen Connect®. Μία εφαρμογή που έχει στόχο να σας κρατά συνεχώς συνδεδεμένους με το δικό σας Volkswagen και πάντα ενημερωμένους για την κατάσταση του αυτοκινήτου σας, τις διαδρομές αλλά και για τον τρόπο οδήγησης, απλά και μόνο μέσω του κινητού σας τηλεφώνου.



Με την λήψη της εφαρμογής Volkswagen Connect® απολύτως δωρεάν στο App Store ή στο Google Play Store και τοποθετώντας την έξυπνη συσκευή DataPlug στο Volkswagen σας έχετε όλες τις πληροφορίες στα χέρια σας. Για παράδειγμα μέσω της λειτουργίας «Έλεγχος καυσίμου», ξέρετε ανά πάσα στιγμή εύκολα και γρήγορα όχι μόνο ποια σημεία ανεφοδιασμού καυσίμου επισκεφθήκατε, αλλά και την κατανάλωση, καθώς και το μηνιαίο κόστος καυσίμου, ακόμα και ανά διαδρομή.

Πιο αναλυτικά σας προσφέρει τις ακόλουθες λειτουργίες/πληροφορίες:

-  **My Volkswagen**
-  **Στυλ οδήγησης**
-  **Έλεγχος κατανάλωσης**
-  **Χώρος στάθμευσης,**
-  **Ιστορικό διαδρομών**
-  **Κλήση βοήθειας**
-  **Οι προκλήσεις μου (προσωπικοί στόχοι σε σχέση με την οδήγηση)**
-  **Εξουσιοδοτημένοι Συνεργάτες Service**



My Volkswagen: Η καθημερινότητά σας πιο εύκολη με όλες τις πληροφορίες (όπως υπενθυμίσεις για το επόμενο service, αποστολή ενημέρωσης στον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη για να παραμείνει το Volkswagen σας 100% Volkswagen) σε ένα σημείο.

Στυλ οδήγησης:

Τι τύπος οδηγού είστε; Η λειτουργία «Στυλ οδήγησης» καταγράφει στοιχεία όπως αριθμό στροφών κινητήρα, επιτάχυνση, φρένα, ταχύτητα χαρακτηρίζοντας την οδήγησή σας και παρέχοντας συμβουλές για την ασφάλειά σας.



Το μόνο που χρειάζεστε για να είστε πάντα συνδεδεμένοι με το αγαπημένο σας Volkswagen είναι:

- Ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) με λειτουργικό σύστημα Android (έκδοση 5.0 και μεταγενέστερη) ή iOS (έκδοση 9.0 και μεταγενέστερη)
- Την εφαρμογή Volkswagen Connect® από το Playstore (Android) ή το Appstore (iOS).
- Το Volkswagen Connect® DataPlug, διαθέσιμο στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen.

VOLKSWAGEN SERVICE ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

Κάθε Volkswagen έχει το δικό του πακέτο!

Απολαύστε διαφάνεια και ξεκάθαρες χρεώσεις, με απόλυτη γνώση του κόστους συντήρησης του Volkswagen σας, που σας προσφέρει η νέα Υπηρεσία Service Volkswagen «Εγγυημένη Αξία».

→ Για οχήματα έως και 4 ετών, Προγράμματα Service Νέων Οχημάτων

→ Για οχήματα 5-10 ετών, Πακέτα Volkswagen Economy

→ Για οχήματα άνω των 10 ετών, Πακέτα Volkswagen Economy Plus

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ SERVICE ΝΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

- Συμφέρουσα τιμή-πακέτο που περιλαμβάνει ανταλλακτικά, εργασία και Φ.Π.Α.
- Έγκαιρος προγραμματισμός του κόστους συντήρησης για όλη την 4ετία.

Fixed Service

- Ενδείκνυται για χρήση που δεν ξεπερνά ετήσια τα 12.000χλμ.
- Αφορά σύντομες διαδρομές μέσα στην πόλη με πολλά ξεκινήματα, απότομες επιταχύνσεις, συνεχή φρεναρίσματα και λειτουργία κινητήρα σε υψηλές στροφές.

LongLife Service

- Είναι προτιμότερη επιλογή για χρήση που ξεπερνά ετήσια τα 12.000χλμ.
- Αφορά οχήματα που κινούνται σε ανοιχτές διαδρομές με σταθερή ταχύτητα, χαμηλές στροφές και φορτίο, και γενικά ενδείκνυται περισσότερο για οικονομική οδήγηση.

	NEO POLO 1.0 MPI 75PS	NEO GOLF 1.6 TDI 115PS	NEO PASSAT 1.6 TDI 120PS	NEO TIGUAN 1.4 TSI 150PS
LongLife Service				
LongLife 1, 30.000 χλμ/2ο έτος Επιθεώρηση με αλλαγή λαδιών Αντικατάσταση φίλτρου γύρης & σκόνης	218€	250€	250€	226€
LongLife 2, 45.000 χλμ/3ο έτος Επιθεώρηση χωρίς αλλαγή λαδιών Επιπρόσθετη επιθεώρηση Αντικατάσταση Υγρών Φρένων	122€	155€	155€	155€
LongLife 3, 60.000 χλμ/4ο έτος Επιθεώρηση με αλλαγή λαδιών Αντικατάσταση φίλτρου γύρης και σκόνης Αντικατάσταση φίλτρου αέρα Αντικατάσταση μπουζί (Βενζίνη) Αντικατάσταση φίλτρου καυσίμου (Diesel)	328€	394€	394€	387€
Fixed Service				
Fixed 1, 15.000 χλμ/1ο έτος Service αλλαγής λαδιών	105€	161€	161€	120€
Fixed 2, 30.000 χλμ/2ο έτος Επιθεώρηση με αλλαγή λαδιών Αντικατάσταση φίλτρου γύρης και σκόνης	165€	219€	219€	172€
Fixed 3, 45.000 χλμ/3ο έτος Επιθεώρηση με αλλαγή λαδιών Αντικατάσταση Υγρών Φρένων	177€	238€	238€	192€
Fixed 4, 60.000 χλμ/4ο έτος Επιθεώρηση με αλλαγή λαδιών Επιπρόσθετη επιθεώρηση Αντικατάσταση φίλτρου γύρης και σκόνης Αντικατάσταση φίλτρου αέρα Αντικατάσταση μπουζί (Βενζίνη) Αντικατάσταση φίλτρου καυσίμου (Diesel)	274€	344€	344€	337€



Οι τιμές που αναγράφονται είναι οι μέγιστες προτεινόμενες λιανικές τιμές και περιλαμβάνουν κόστος εργασίας και Φ.Π.Α. 24%. Για τον υπολογισμό των τιμών έχει γίνει χρήση των ακόλουθων λιπαντικών Castrol: SAE 5W-40 στους κινητήρες βενζίνης και SAE 5W-30 στους κινητήρες diesel.

Συμβουλή: Να ελέγχετε τακτικά τη στάθμη του λαδιού.

Αν κατά τον έλεγχο ο κινητήρας είναι ζεστός, σβήστε τη μηχανή και αφήστε να περάσουν λίγα λεπτά, ώστε να επανέλθει το λάδι στο κάρτερ. Μόλις ο κινητήρας «κρυώσει» μπορείτε να προχωρήσετε με τον έλεγχο του λαδιού.

Αποφύγετε...

- Πολύ υψηλά ή πολύ χαμηλά επίπεδα λιπαντικού
- Ακατάλληλα λιπαντικά
- Μίξη με μη συνιστώμενα πρόσθετα
- Παρατεταμένα διαστήματα ακινησίας

ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Στις μικρές διαδρομές ο κινητήρας δεν έχει τον απαιτούμενο χρόνο να επιτύχει τη βέλτιστη θερμοκρασία με αποτέλεσμα να σχηματίζονται επικαθήσεις. Μακροπρόθεσμα, οι επικαθήσεις αυτές μπορούν να προκαλέσουν πτώση στη στάθμη λαδιού. Για αυτόν τον λόγο, καλό είναι να ελέγχετε τακτικά τα επίπεδα λαδιού στο αυτοκίνητό σας.

Στη διάθεσή σας μόνο τα καλύτερα πακέτα



Κινητήρας. Εκεί που χτυπάει η καρδιά του αυτοκινήτου σας! Και γι' αυτό πρέπει να λειτουργεί άψογα. Αυτό, το πετυχαίνει το λιπαντικό που εξασφαλίζει τη λίπανση του κινητήρα και τη μείωση των τριβών στο εσωτερικό του υπό οποιοδήποτε οδηγικές συνθήκες. Αλλά μόνο στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen ξέρουμε ποιο λιπαντικό ταιριάζει στο Volkswagen σας και το αλλάζουμε, πάντα με βάση τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

Εκτός από την αλλαγή του λιπαντικού, ελέγχουμε διεξοδικά και αντικαθιστούμε, όπου κρίνεται απαραίτητο, τα φθαρμένα ανταλλακτικά με γνήσια ανταλλακτικά Volkswagen.

ΠΛΗΡΕΣ SERVICE ECONOMY 5+

Tiguan 2008-2013 2.0 TDI

178€

148€

ΠΛΗΡΕΣ SERVICE ECONOMY 10+

Golf 2004-2007 1.4 FSI TRENDLINE

ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Η λίπανση του κινητήρα πρέπει να παραμένει σταθερή ακόμη και στις πιο δύσκολες συνθήκες, π.χ. κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού. Επιπλέον, το λιπαντικό πρέπει να είναι αποδοτικό τόσο στις υψηλές όσο και στις χαμηλές θερμοκρασίες, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη μείωση της θερμοκρασίας, στα μέρη εκείνα του κινητήρα που αναπτύσσουν μέγιστες θερμοκρασίες όπως για παράδειγμα τα πιστόνια.

ΛΙΠΑΝΤΙΚΟ SERVICE ECONOMY 5+

Polo 2009-2010 1.2 TSI

82€

78€

ΛΙΠΑΝΤΙΚΟ SERVICE ECONOMY 10+

Polo 2002-2005 1.4 MPI



Για τον υπολογισμό των παραπάνω τιμών έχει γίνει χρήση των ακόλουθων λιπαντικών Castrol: SAE 5W-40 στους κινητήρες βενζίνης και SAE 5W-30 στους κινητήρες diesel.



Τα φρένα είναι το πιο σημαντικό σύστημα ασφάλειας του αυτοκινήτου και συμβάλλουν περισσότερο από κάθε άλλο στην ασφάλειά σας. Γι' αυτό πρέπει να είναι πάντα σε άριστη κατάσταση, καθώς καλούνται να λειτουργήσουν γρήγορα και αποτελεσματικά σε ακραίες καταστάσεις.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΤΑΚΑΚΙΑ ECONOMY 5+

Polo 2008-2013 1.2 TDI

91€

70€

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΕΜΠΡΟΣΘΙΑ ΤΑΚΑΚΙΑ ECONOMY 10+

Beetle 2003-2006 1.4 - 1.6

30 χλμ/ώρα

9μ



60 χλμ/ώρα

36μ



ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Διάφοροι παράγοντες, όπως το βάρος του οχήματος, η ποιότητα των ανταλλακτικών και ελαστικών αλλά και η ταχύτητα παίζουν μεγάλο ρόλο κατά το φρενάρισμα. Όταν διπλασιάζεται η ταχύτητα του αυτοκινήτου, τετραπλασιάζεται η απόσταση ακινητοποίησης.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΠΙΣΩ ΤΑΚΑΚΙΑ ECONOMY 5+

Scirocco 2008-2013 1.4 TSI

82€

69€

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΠΙΣΩ ΤΑΚΑΚΙΑ ECONOMY 10+

Eos 2003-2006 1.6 FSI



Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα πακέτα Economy επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://volkswagen-aftersales-magazine.gr/> ή κάντε σάρωση με το κινητό σας στο QR Code.

Στις παραπάνω τιμές περιλαμβάνονται το κόστος εργασίας και Φ.Π.Α. 24%, ενώ έχει υπολογιστεί και το πρόσθετο όφελος που σχετίζεται με την ηλικία του οχήματος.



Οι γνήσιες δισκόπλακες Volkswagen έχουν σχεδιαστεί με βάση το βάρος και την τελική ταχύτητα του οχήματος. Αυτό σημαίνει ότι τα υλικά, το βάρος και το πάχος που έχουν οι δισκόπλακες και τα τακάκια, ποικίλουν ανάλογα με τον κινητήρα. Αυτός είναι και ο κύριος λόγος που οι γνήσιες δισκόπλακες Volkswagen εξασφαλίζουν καλύτερες επιδόσεις κατά το φρενάρισμα και τη μικρότερη απόσταση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου σας.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΕΜΠΡΟΣΘΙΕΣ ΔΙΣΚΟΠΛΑΚΕΣ & ΤΑΚΑΚΙΑ ΕΜΠΡΟΣ ECONOMY 5+

Polo 2010-2013 1.4 MPI - 1.2 TSI

195€



170€

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕΤ ΕΜΠΡΟΣΘΙΕΣ ΔΙΣΚΟΠΛΑΚΕΣ & ΤΑΚΑΚΙΑ ΕΜΠΡΟΣ ECONOMY 10+

Golf 2003-2006 1.4 - 1.6 FSI

ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Οι δισκόπλακες (και τα τακάκια) υπόκεινται στη μεγαλύτερη πίεση και φθορά, απ' όλα τα εξαρτήματα του αυτοκινήτου. Αν υποστούν φθορές, πρέπει να αντικατασταθούν αμέσως, καθώς λόγω της υπερθέρμανσης, τα φθαρμένα τακάκια προκαλούν χαρακίες ή και ρωγμές στη δισκόπλακα και μειώνουν την ικανότητα πέδησης.



ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Τα συστήματα ABS & ESP δεν λειτουργούν σωστά όταν τα αμορτισιέρ είναι φθαρμένα.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΜΟΡΤΙΣΕΡ ECONOMY 5+

Golf / Golf Plus 2010-2013 1.6 TDI - 1.4 TSI

570€

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΜΟΡΤΙΣΕΡ ECONOMY 10+

Beetle 2005-2007 1.4 - 1.6

515€



45€

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΠΟΥΖΙ ECONOMY 10+

Golf 2004-2007 1.4-1.6 FSI

ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Τα μπουζί πρέπει να προκαλέσουν ανάφλεξη στο μίγμα καυσίμου και αέρα, σε μια απολύτως προκαθορισμένη χρονική στιγμή. Η πρόωρη ή καθυστερημένη ανάφλεξη έχει ως αποτέλεσμα αυξημένη κατανάλωση καυσίμου και μειωμένη απόδοση του κινητήρα. Η πρόωρη ανάφλεξη (συνήθως λόγω υπερθέρμανσης στο μπουζί) μπορεί ακόμη και να προκαλέσει ζημιά στον κινητήρα.



Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα πακέτα Economy επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://volkswagen-aftersales-magazine.gr/> ή κάντε σάρωση με το κινητό σας στο QR Code.



ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ECONOMY 5+

ΤΥΠΟΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ

ΤΙΜΗ

ΜΠΑΤΑΡΙΑ 44ΑΗ	83€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 61ΑΗ	104€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 72ΑΗ	117€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 85ΑΗ	127€



ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

-40% των βλαβών οφείλονται στο ηλεκτρικό σύστημα και την μπαταρία.
-Οι γνήσιες μπαταρίες Volkswagen Economy προσφέρονται με 2 χρόνια εγγύηση.

Τόσο το καλοκαίρι όσο και το χειμώνα η σταθερή λειτουργία του κλιματιστικού επιβαρύνει την μπαταρία, ενώ τα μεγάλα διαστήματα, όπου το αυτοκίνητο είναι ακινητοποιημένο μπορούν να προκαλέσουν την αποφόρτισή της και να μειώσουν τη διάρκεια ζωής της. Για αυτό ένας έλεγχος της κατάστασης της μπαταρίας ανά τακτά χρονικά διαστήματα κρίνεται επιβεβλημένος.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ECONOMY 10+

ΤΥΠΟΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ

ΤΙΜΗ

ΜΠΑΤΑΡΙΑ 44ΑΗ	66€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 61ΑΗ	85€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 72ΑΗ	95€
ΜΠΑΤΑΡΙΑ 85ΑΗ	114€

SERVICE ΥΓΡΩΝ ΦΡΕΝΩΝ ECONOMY 5+



45€

Το μπουζί είναι εκείνο το εξάρτημα που εξασφαλίζει τη δημιουργία σπινθήρα μέσα στο θάλαμο καύσης μέσω ρεύματος υψηλής τάσης. Οι συνθήκες κάτω από τις οποίες λειτουργεί είναι υπερβολικά δύσκολες αφού η θερμοκρασία στον θάλαμο καύσης στιγμιαία φτάνει τους 2500°C και η πίεση τις 50 atm.

Τα γνήσια μάκτρα Volkswagen διατηρούν την απόδοσή τους ακόμα και όταν το όχημα κινείται με υψηλές ταχύτητες, ενώ ταυτόχρονα λειτουργούν σχεδόν αθόρυβα. Επιπλέον, διαθέτουν ενσωματωμένο δείκτη φθοράς που σας υποδεικνύει γρήγορα και εύκολα πότε πρέπει να τα αλλάξετε.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΑΚΤΡΩΝ ΥΑΛΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΩΝ 10+

Jetta 2006-2007 1.6 MPI

28€



ΞΕΡΕΤΕ ΟΤΙ...

Οι υαλοκαθαριστήρες διανύουν κατά μέσο όρο 800 χλμ στην επιφάνεια του παρμπρίζ. Όταν τα μάκτρα φθαρούν δεν καθαρίζουν αποτελεσματικά την επιφάνεια του παρμπρίζ. Αυτή είναι η χρονική στιγμή που θα πρέπει να αντικατασταθούν.

Οδική Βοήθεια & Φροντίδα Ατυχήματος Είμαστε πάντα δίπλα σας!



Δημιουργήσαμε τις υπηρεσίες αυτές, έτσι ώστε εσείς να απολαμβάνετε απρόσκοπτα και με ασφάλεια τις μετακινήσεις σας. Εμείς είμαστε πάντα δίπλα σας ότι και αν συμβεί, είτε πρόκειται για μια απλή βλάβη είτε για ένα ατύχημα.



Τι περιλαμβάνει η Υπηρεσία Οδική Βοήθεια:

- Οδική Βοήθεια.
- Βοήθεια σε περιπτώσεις αποφόρτισης μπαταρίας, έλλειψης καυσίμου, διάτρησης ελαστικού, απώλειας κλειδιών.
- Τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη για επίλυση της βλάβης, επιτόπου.
- Επισκευή στον τόπο ακινητοποίησης, εφόσον αυτή είναι εφικτή.
- Ρυμούλκηση του αυτοκινήτου στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Service Volkswagen.
- Παροχή αυτοκινήτου Εξυπηρέτησης.

Τι περιλαμβάνει η Υπηρεσία Φροντίδα Ατυχήματος*:

- Επί τόπου συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και του εντύπου φιλικού διακανονισμού.
- Εξασφάλιση Μεταφοράς οχήματος στον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Service Volkswagen της επιλογής σας.
- Συμπλήρωση ειδικού εντύπου δήλωσης ατυχήματος & μεταφοράς σε περίπτωση ακινητοποίησης, από την αρμόδια εταιρεία – πάροχο της υπηρεσίας.
- Οργάνωση ραντεβού με πραγματογνώμονα της ασφαλιστικής εταιρίας.
- Παρακολούθηση της ένταξης του αιτήματος στο σύστημα άμεσης πληρωμής από την ασφαλιστική εταιρία, εφόσον ισχύει.
- Ενημέρωση του δικαιούχου για τη συγκέντρωση αναγκαίων δικαιολογητικών για αξιώσεις άλλων καλυπτόμενων κινδύνων εκτός ατυχήματος.
- Παραλαβή και αποστολή στην ασφαλιστική εταιρία των τιμολογίων επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος.
- Ενημέρωση για το ποσό αποζημίωσης και την ημερομηνία πληρωμής.
- Ενημέρωση για όλες τις παροχές του Δικτύου Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen.
- Τηλεφωνική σύνδεση με το κέντρο υποδοχής κλήσεων της Υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχημάτων της εκάστοτε Ασφαλιστικής Εταιρείας.
- Παροχή νομικών, ιατρικών συμβουλών και άλλων συμβουλευτικών υπηρεσιών για το ατύχημα.

Η Οδική Βοήθεια προσφέρεται στην ειδική τιμή των **20€** με κάθε Λιπαντικό ή Πλήρες Service, έως 31/5/2018!
Τηλέφωνο: 210 9945554

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΗ VOLKSWAGEN Ενα πρόγραμμα που διαθέτει μόνο πλεονεκτήματα!

- Προσφέρεται με την αγορά 2 ή 4 ελαστικών ανά αυτοκίνητο
- Ισχύει για τα ελαστικά I.X. οχημάτων έως 3,5 τόνους
- Καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Καταστροφή από αιχμηρό αντικείμενο
 - Απευθείας πρόσκρουση σε πεζοδρόμιο ή λακούβα
 - Βανδαλισμό ή κλοπή

Περισσότερες πληροφορίες στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen.



ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ

ΔΙΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΜΟΝΤΕΛΟΥ	Continental®	GOODYEAR	MICHELIN	BRIDGESTONE	PIRELLI	HANKOOK
165/70 R14 85T	up!	281€	242€	267€	-	-	236€
175/65 R14 82T	up!/Polo	239€	208€	249€	230€	246€	202€
185/60 R14 82H	Polo	264€	224€	277€	247€	243€	206€
185/60 R15 84T	Golf/Jetta	336€	291€	344€	315€	-	-
195/65 R15 91H	Golf/Passat/Jetta	280€	242€	283€	248€	258€	234€
205/55 R16 91V	Golf/Passat/Jetta	341€	293€	342€	309€	297€	287€
215/55 R16 93V	Passat	569€	480€	581€	553€	515€	448€
225/45 R17 91W	Golf/Passat	435€	390€	430€	431€	393€	379€
235/55 R17 99H	Tiguan	605€	533€	626€	628€	-	-

Οι τιμές αφορούν σε σετ τετράδας και περιλαμβάνουν τοποθέτηση, τέλος ανακύκλωσης και ΦΠΑ 24%.



Γνήσια αξεσουάρ Volkswagen. Τρόπος ζωής Volkswagen!

Τα γνήσια Αξεσουάρ Volkswagen έχουν άριστη εφαρμογή γιατί είναι σχεδιασμένα μόνο για το Volkswagen σας. Συνοδεύονται από εγγύηση 2 ετών και χαρακτηρίζονται από την υψηλή ποιότητα Volkswagen. Για αυτό άλλωστε είναι ελεγμένα και πιστοποιημένα από διεθνείς οργανισμούς! Οι προτάσεις που ακολουθούν αφορούν σε χρηστικά αξεσουάρ που προστατεύουν το Volkswagen σας και όχι μόνο, καθώς και σε αξεσουάρ για να επιδείξετε το δικό σας προσωπικό στυλ.

Θέμα διάθεσης και στυλ!

45€
Τσάντα πλάτης Volkswagen
000087329D

16€
Θερμός ανοξείδωτο
000069604H

6€
Δερμάτινη κλειδοθήκη Volkswagen
000087402A

17€
Πτυσσόμενη ομπρέλα Volkswagen
000087602K

7€
Κούπα λευκή Volkswagen
000069601D

41€
Power Bank Volkswagen
5TD051729

Για σπορ εμφανίσεις.

137€
Μεταλλικά καλύμματα πεντάλ
5G1064200

36€
Χρωμιωμένη εξάτμιση
000071911A CH9

Η ασφάλεια έχει πάντα την πρώτη θέση στη ζωή σας.

380€
Παιδικό κάθισμα 15-36 kg
000019906J



Για κάθε ανάγκη και επιθυμία.

31€
Κρεμάστρα Volkswagen
00V061127

131€
Σχάρα ποδηλάτου
000071128F

285€
Μπάρες οροφής
5G4071126

Αυθεντικό στυλ Volkswagen μέχρι την τελευταία λεπτομέρεια.

74€



Σετ ελαστικά πατάκια
5QB061550 041

56€



Διαφανές προστατευτικό πίσω προφυλακτήρα
5NA061197

45€



Προστατευτικό χώρου αποσκευών
5NA061160

35€



Σετ προϊόντων περιποίησης
000096355D

Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται κόστη για τοποθέτηση και βαφή, όπου απαιτείται κάτι τέτοιο.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα γνήσια αξεσουάρ, επισκεφθείτε το Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen.

Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen

▶ ΑΤΤΙΚΗ

Autoclub A.E. Θεσσαλονίκης 64 & Παπάγου, 143 42 Νέα Φιλαδέλφεια - Τηλ: 210 2589999/500/510/520

A. Μαρινάτος A.E. Λ. Αλεξάνδρας 75, 114 75 Γκάζη - Τηλ.: 210 6410701 - 210 6421502

Αφοί Φιλοσίδη A.E. Λεωφ. Καρέα 26-30, 162 32 Βύρωνας - Τηλ.: 210 7647824, 210 7647810

I. Γρατσία A.E.B.E. Μεσογειών 498, 153 42 Αγ. Παρασκευή - Τηλ.: 210 6071000

Karenta α.ε. • Μεγ. Αλεξάνδρου 2 & Αρχαίου Θεάτρου, 164 52 Αργυρούπολη - Τηλ.: 210 9981899/901/907 • Μαραθωνομάχων 35 & Νηρηίδων, 151 24 Μαρούσι - Τηλ.: 210 6199246 • Μηλιαράκη 53-55, 111 45 Κ. Πατήσια - Τηλ.: 210 8319634/6/8 • Πειραιώς 76Α, 185 47 Ν. Φάληρο - Τηλ.: 2104148900

Μπουρμάς Αντώνιος - Άγγελος & ΣΙΑ Ο.Ε. Λ. Αλίμου 89 164 52, Αργυρούπολη - Τηλ.: 210 9932111, 210 9955157

Φιλίππαιος Ιωάννης A.E. Ιερά Οδός 165, 122 42 Αιγάλεω - Τηλ.: 210 5157940/2

▶ ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

Αφοί Μπρόφα A.E. 4ο χλμ. Λιβαδειάς - Αράχθρας, 321 00 Λιβαδειά - Τηλ.: 22610 20101

Γ. Καφιώχας A.E.B.E. 5ο χλμ. Αγρινίου - Αντιρρίου, 300 03 Αγρίνιο - Τηλ.: 26410 50862 - 5

Σταμούλης A.E. Βασιλικών 30, 351 00 Λαμία - Τηλ.: 22310 26333/ 33105

Φίλιππος Σταθόπουλος A.B.E.E. Λεωφ. Αθηνών, Ξηρόβρυση Δροσιάς, 341 00 Χαλκίδα - Τηλ.: 22210 62844

▶ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Αφαί Κ. Βακαλοπούλου Ο.Ε. 2ο χλμ. Ε.Ο. Σπάρτης - Γυθείου, 231 00 Σπάρτη - Τηλ.: 27310 26347

Αφοί Ρηγόπουλοι A.E. 4ο χλμ. Ε.Ο. Τρίπολης - Σπάρτης, 221 00 Τρίπολη - Τηλ: 2710 223171/ 221515 - 17

Γρηγόρης Καπαγερίδης & ΣΙΑ Ο.Ε. Πατρών 160, 201 00 Κόρινθος - Τηλ.: 27410 23592/20210/74650

Δέλτα Καρ A.E. Νέα Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 47, 264 42 Πάτρα - Τηλ.: 2610 420373, 3ο χλμ. Πύργου - Πατρών, 271 00 Πύργος

Τηλ.: 26210 34863/26070

Κουτουμάνος & ΣΙΑ Ο.Ε. Σ.Κωστόπουλου - Ακοβίτικα, 241 00 Καλαμάτα - Τηλ.: 27210 26130/25674

Φλέσσας A.E. Ναυπλίου 15, 212 00 Άργος - Τηλ. : 27510 24111/66541

▶ ΘΕΣΣΑΛΙΑ

Γ. Κ. Γιαννακόπουλος A.E.B.E. 4ο χιλιόμετρο Ε.Ο. Λάρισας - Θεσσαλονίκης, 415 00 Λάρισα - Τηλ.: 2410 555000-8

Απ. Δεμερλιώτης A.E.B.E. 2ο χλμ. Περιφ. Οδού Καρδίτσας - Τρικάλων, 431 00 Καρδίτσα - Τηλ.: 24410 40800/76150 - 1,

5ο χλμ. Τρικάλων - Καλαμπάκας, 421 00 Τρίκαλα - Τηλ.: 24310 31430-1

Χατζηγούλας A.E. Τορούζια 9 & Νικολαΐδη - Πεδίο Άρεως, 383 34 Βόλος - Τηλ.: 24210 65822/84929

▶ ΘΡΑΚΗ

Αναστασιάδης A.B.E.E. Ξ.Ε.Ε. Τέρμα 28ης Οκτωβρίου, 671 00 Ξάνθη - Τηλ.: 25410 22948/25682

Ιωάννης Μ. Μαυρίδης A.E. Τέρμα Λ. Εθνάρχου Μακαρίου, 691 00 Κομοτηνή - Τηλ.: 25310 22414/31842

Λ. Τερζενίδης & ΣΙΑ Ο.Ε. 2ο χλμ. Αλεξ/λεως - Κομοτηνής, 681 00 Αλεξανδρούπολη - Τηλ. : 25510 28350/21350

▶ ΗΠΕΙΡΟΣ

Γ. Καφιώχας A.E.B.E. 3ο χλμ. Άρτας - Ιωαννίνων, 471 00 Άρτα - Τηλ.: 26810 51177/51206, 9ο χλμ. Ιωαννίνων - Αθηνών, 450 00 Ιωάννινα -

Τηλ.: 26510 94120 - 2, 5ο χλμ. Ε.Ο. Πρέβεζας - Ηγουμενίτσας, 481 00 Πρέβεζα - Τηλ.: 26820 23172/29671

▶ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

A. Καλπάκογλου A.E.B.E.A. 2ο χλμ. Δράμας - Καβάλας, 661 00 Δράμα - Τηλ. : 25210 57454-5

Αρζουμανίδης A.E.B.T.E. Κόμβος Παλ. & Νέας Ε.Ο. Θεσ/νίκης-Ν. Μουδανιών, 632 00 Ν. Μουδανιά - Τηλ.: 23730 65995

Αυτοκίνηση Ε.Π.Ε. Δυτική Περιφερειακή Οδός, 611 00 Κιλκίς - Τηλ.: 23410 75330-1

Autocenter A.E. 4ο χλμ. Καστοριάς - Κολοκυνθού, 521 00 Καστοριά - Τηλ.: 24670 71982

ΕΤΕΑ A.E. Εθν. Αντιστάσεως 120, 551 34 Θεσσαλονίκη - Τηλ.: 2310 499499

Ζησκάτας A.E. 1ο χλμ Π.Ε.Ο. Κατερίνης - Θεσ/νίκης, Κόμβος Εισόδου Κατερίνης, 601 00 Κατερίνη - Τηλ.: 23510 75896-7

Ιωαννίδης Αυτοκίνητα A.E. Κ. Καραμανλή 21, 501 00 Κοζάνη - Τηλ.: 24610 29844-5

Κουτσουκιάδης Ελευθέριος & ΣΙΑ Ε.Ε. 10ο χλμ. Καβάλας - Ελευθερούπολης, 641 00 Καβάλα - Τηλ.: 2510 327005

Μανδύλας - Υποκατάστημα Karenta α.ε. Καλοχώρι, 570 09 Θεσσαλονίκη - Τηλ.: 2310 789850

Παρίσης A.E. 7ης Νοεμβρίου 147, 531 00 Φλώρινα - Τηλ.: 23850 24766/22099

Πορεία A.E. 2ο χλμ. Σερρών - Νιγρίτας, 621 00 Σέρρες - Τηλ.: 23210 90755-6

▶ ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ

M. Μυλωνάς A.E.B.E. Σαρακηνάδο Ζακύνθου, 291 00 Ζάκυνθος - Τηλ.: 26950 62372

▶ ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ

E. Ατταλιώτης A.E.B.E. Άγιος Παντελεήμων - Μονοδένδρι, 821 00 Χίος - Τηλ. : 22710 41461/23200

Ξενάκης Αυτοκίνητα A.E.B.E. 10ο χλμ. Λεωφ. Ρόδου-Λίνδου, 851 05 Ρόδος - Τηλ.: 22410 86777

▶ ΚΡΗΤΗ

Karenta α.ε. 5ο χλμ. Ηρακλείου - Μοιρών, 715 00 Ηράκλειο - Τηλ. 2810 318116, Κάτω Δαράτσο Νέας Κυδωνίας, 731 00 Χανιά - Τηλ.: 28210 33433

Κοζύρης Ιωάννης Κριτσάς 3, 721 00 Άγιος Νικόλαος - Τηλ.: 28410 23367

Δημήτρης Σταρένιος I.K.E. Κόμβος Σπηλιού, 741 00 Ρέθυμνο - Τηλ.: 28310 20930



H Volkswagen συνιστά Castrol EDGE Professional

Volkswagen

ΕΩΣ 45% ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΟ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΚΟΡΥΦΑΙΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΗ

ΤΟ CASTROL EDGE PROFESSIONAL ΜΕ ΤΙΤΑΝΙΟΜ FST™ ΕΙΝΑΙ ΕΩΣ 45% ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΟ* ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΚΟΡΥΦΑΙΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΗ ΜΕΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΙΘΗ ΜΕΤΑΛΛΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΛΛΟ

45% ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΟ* ΕΠΙΘΗ ΜΕΤΑΛΛΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΛΛΟ

Castrol EDGE Professional με TITANIUM FST™

*Σύμφωνα με δοκιμές κατασκευαστή μετρήθηκαν με μετρητή τριβής το Castrol EDGE PROFESSIONAL με TITANIUM FST™ εφάρμοξε έως και 45% λιγότερη επιθή μετάλλου με μέταλλο σε σχέση με κορυφαίο ανταγωνιστικό λιπαντικό. Ελέγχθηκαν προηγουμένως οι επιδόσεις του 81% του όγκου των λιπαντικών μας για το 2012.

CASTROL EDGE PROFESSIONAL ΜΕ ΤΙΤΑΝΙΟΜ FST™ ΜΕΙΩΝΕΙ ΤΗΝ ΤΡΙΒΗ ΕΩΣ ΚΑΙ 15%*

ΚΑΜΙΑ ΜΕΤΑΒΟΗ

15% ΜΕΙΩΣΗ ΤΡΙΒΗΣ

Castrol EDGE Professional με TITANIUM FST™

*Σύμφωνα με δοκιμές με το Castrol EDGE PROFESSIONAL με TITANIUM FST™ εφάρμοξε έως και 15% κομψότερη τριβή από το ίδιο λιπαντικό Castrol χωρίς TITANIUM FST™. Ελέγχθηκαν προηγουμένως οι επιδόσεις του 81% του όγκου των λιπαντικών μας για το 2012.

ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΗΝ ΔΥΝΑΜΗ ΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 140 ΩΡΕΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ*

ΤΟ CASTROL EDGE PROFESSIONAL ΜΕ ΤΙΤΑΝΙΟΜ FST™ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΗΝ ΔΥΝΑΜΗ ΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 140 ΩΡΕΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ*

650 ΩΡΕΣ

Castrol EDGE Professional με TITANIUM FST™

*Σε ανεξάρτητες δοκιμές μέτρησης της φθοράς του κινητήρα, το λιπαντικό Castrol EDGE PROFESSIONAL με TITANIUM FST™ διατήρησε την ισχύ της λιπαντικής μεμβράνης περισσότερο από 140 ώρες και από 6:1 το ίδιο λιπαντικό Castrol χωρίς το TITANIUM FST™.

Μέχρι και 45% ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟ*

*Συγκριτικά με κορυφαίο ανταγωνιστικό προϊόν

ΜΕΙΩΣΗ ΤΡΙΒΩΝ Έως και 15%*

*Συγκριτικά με κορυφαίο ανταγωνιστικό προϊόν

ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΙΣΧΥΡΗ ΛΙΠΑΝΤΙΚΗ ΜΕΜΒΡΑΝΗ Για τουλάχιστον 140 ώρες περισσότερο*

*Σε δοκιμές καταστροφής και σε σχέση με αντίστοιχα λιπαντικά Castrol χωρίς την τεχνολογία TITANIUM FST™